



# ALLMÄNNA VILLKOR

Följande villkor gäller mellan TTM Things That Matter AB (nedan kallad "TTM"), och Kunden (nedan kallad Kunden) för köp och användande av TTM Things That Matter AB:s produkter och tjänster.

## 1. Köpvillkor

Kunden måste vara minst 18 år. Vid tecknande av larmabonnemang gör TTM en sedvanlig kreditprövning av Kunden. Beviljande av leverans av Tjänsten beslutas ensidigt av TTM. Varje produkt eller tjänst anges med pris i svenska kronor inklusive moms (exklusive moms för företag).

## 2. Avgifter

Avgifter betalas i förskott till TTM. Om Kunden ej i rätt tid betalar abonnemangsvavgifter enligt avtal är TTM befriad från sina åtaganden en (1) vecka efter att TTM meddelat Kunden att avgiften inte erlagts och att Tjänsten därför stängs av. Betalas avgiften igen gäller TTM:s åtaganden efter en vecka att abonnemangsvavgiften mottogs. Upphört avtalet att gälla återbetalas inte redan erlagd avgift, med undantag av Kundens uppsägning pga. TTM:s väsentliga avtalsbrott. TTM äger rätt att uttaga särskild faktureringsavgift och påminnelseavgift. Vid försenad betalning har TTM rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

## 3. Skyltar

Skyltar och dekaler tillhör TTM och skall vid Abonnemangsvalets upphörande avlägsnas.

## 4. Installation

Installation, förändring eller nedmontering av larmutrustning från TTM får endast ske av TTM. Tidpunkten för installation bestäms tillsammans med Kunden, och översiktlig planering av Larmsystemet sker i samråd med Kunden. Dock avgör TTM var Larmsystemets centralenhet ska placeras och önskar Kunden annan placering än den av TTM rekommenderade svarar Kunden för merkostnaden enligt TTM:s vid var tid gällande taxor. Kunden äger inte rätt att utan TTM:s medgivande göra ändringar, omplaceringar, påbyggnader eller nedmonteringar av Larmsystemet. Kunden åtar sig att se till att det finns stickkontakt (230V) samt Ethernet kontakt (bredband) inom ca 3 meters avstånd från centralenhetens placering. Täckningen i och i anslutning till GSM-nätet varierar från ort till ort och kan förändras över tid. TTM kan därför inte garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet för larmöverföring. Om GSM-nätet upphör har TTM ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten eller ersättningsprodukt. Kunden får inte använda GSM-abonnemanget för andra ändamål än för larmöverföring till larmcentral. Kunden är medveten om att APP-funktionen förutsätter att Kunden har en s.k. smartphone (iPhone eller Android). Om inte Kunden har bredband eller GSM eller ingetdera görs installationen med begränsad funktionalitet.

## 5. Åtgärdande av fel och Garanti på köpta produkter

TTM lämnar ingen service eller garanti på kundens egen larmutrustning. Vid kompletterande hyra och vid köp av larmutrustning från TTM åtar sig TTM däremot att åtgärda fel kostnadsfritt på den utrustning TTM levererat inom två (2) helgfria arbetsdagar (ej lördag/söndag). En förutsättning för det kostnadsfria åtgärdandet är att felet anmäls till TTM utan dröjsmål och att felet inte beror på Kundens felaktiga handhavande, annan utrustning som Kunden har eller på annan yttre omständighet som TTM inte råder över. Batterier till centralenheten och till de övriga komponenterna är förbrukningsmaterial och omfattas inte av materialgarantin. Kostnaden för servicebesök och batterier debiteras Kunden

## 6. Överlåtelse av Avtalet

Om Kunden överlåter den egendom som larmet är installerat i eller på annat sätt flyttar därifrån, är Kunden förpliktad att fullfölja Avtalet såvida inte Avtalet överförs på den nye ägaren av egendomen på samma villkor. Om Kunden överlåter den egendom där larmet är installerat, får nya ägaren, efter såväl TTM som den nya ägarens skriftliga godkännande, kostnadsfritt inträda i innevarande Kunds Avtal. Den nye ägaren inträder som part i detta Avtal och övertar Kundens samtliga rättigheter och skyldigheter. Om Kunden önskar att flytta med Larmsystemet till sin nya plats så sker detta kostnadsfritt men uppmonteringskostnad tillkommer. Det är endast möjligt om den nya adressen ligger inom TTM:s täckningsområde.

## 7. Avtalets upphörande, uppsägning och äganderätt

Avtalet gäller tills vidare, om inte annat särskilt avtalats. Kunden kan säga upp ett avtal som gäller tills vidare genom att underrätta TTM om uppsägningen. Uppsägningstiden står noterat i avtalet och gäller båda parter i avtalet. Vid motpartens väsentliga avtalsbrott eller om TTM eller Kunden går i konkurs, inställer sina betalningar, inleder ackordsförfarande eller på annat sätt kan antas vara på obestånd, har den andra parten rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

TTM har full äganderätt till all utrustning som TTM installerat och som inte är köpt (och fullbetald) av Kunden. Vid Avtalets upphörande skall startpaketet nedmonteras på installationsadressen av en av TTM godkänd installatör. Även larmdekaler och skyltar ska avlägsnas och tillhör TTM. All övrig utrustning inklusive den utrustning som Kunden köpt av TTM (och fullbetalt) övertas därefter av Kunden utan övervakning, tjänster eller garantier enligt detta Avtal. Om kunden inte önskar eller får överta övrig utrustning förbehåller TTM sig rätten att avlägsna hela det installerade larmsystemet. TTM är inte ansvarig för skador på mark, byggnad eller i övrigt och som kan uppstå som en följd av nedmonteringen.

## 8. Ansvarsbegränsning

Ingen av parterna svarar för indirekta skador hos motparten. TTM:s ansvar är alltid begränsat till totalt SEK Femhundra tusen (500 000) per kalenderår.

## 9. Övrigt

Vid hyra står TTM för GSM/GPRS-abonnemang (som är inkluderat i avgiften) och vid köp står Kunden själv för GSM-abonnemang (inkluderande kostnaden). Kunden står alltid för bredbandsuppkopplingen/Ethernet (inkluderande kostnaden). TTM äger rätt att vid varje årsskifte justera avgiften för abonnemanget.

## 9. Övrigt, fortsättning

Vid skada på utrustning som tillhör TTM, och när skadan inte orsakats av TTM, har TTM rätt till ersättning från Kunden som täcker skadan. TTM äger rätt att ändra dessa allmänna villkor och rutiner samt villkor i åtgärdsinstruktionen genom att skriftligen meddela det till Kunden. Om Kunden inte accepterar de nya villkoren äger Kunden rätt att säga upp detta avtal till upphörande med iakttagande av uppsägningstid. Andra ändringar och tillägg till avtalet skall vara bindande för parterna endast i de fall det skett skriftligen och undertecknats av båda parter.

## 10. Force majeure

Om TTM:s fullgörande av förpliktelser enligt detta Avtal hindras, försväras eller försenas till följd av omständighet som ligger utanför TTM:s kontroll, såsom krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, åsknedslag eller eldsvåda, eller störningar via GSM, fiber och telenätet, vare sig TTM är part i eller föremål för sådan åtgärd, befrias TTM från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är TTM inte skadeståndsskyldigt.